**製品不具合調査/修理依頼書**

**下期の通り製品の不具合/修理を依頼します。**

**依頼日：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **依頼者** | **郵便番号**  **住所** |  | | |
| **会社名** |  | **所属** |  |
| **ご担当者名** |  | **電話番号** |  |
| **ご購入代理店** | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **対象製品** |  | | | | | | | |
| **S/N** |  | | | | | | | |
| **不具合内容 具体的・詳細に記載してください** |  | | | | | | | |
| **使用環境 OS/PC等の情報** |  | | | | | | | |
| **要望事項** |  | **修理** |  | **見積後修理判断** |  | **修理見積のみ** |  | **動作チェック** |
|  | **その他/備考** |  | | | | | |

※見積提示後ご指示ない状態で1週間を超える場合は現品はご返品させていただきます。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **返却** | **製品発送日** |  | **発送業者** |  |
| **発送番号** |  | **添付付属品** |  |

※不具合再現がされない場合、異常なしの場合でも以下技術料等の費用が発生いたします

技術料等：

|  |  |
| --- | --- |
| **修理内容** |  |
| **見積番号** |  |
| **返却日** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **調査品送付先** | 〒216-0015  川崎市宮前区菅生1-4-34  株式会社キトナレイズ 宮前事業所 サービスセンター宛  電話番号：03-5530-8664（本社転送） |

返却時の注意事項

※必ず添付品を含めて全ての送付品を返却してください。

※貸出品受領の際に使用されていた梱包箱を使用して返却してください。

※返却時は送料元払いにて返却してください。